

# Règlement du service de distribution d'eau potable

adopté par le Conseil Communautaire du 19 décembre 2019

---

## Services des Eaux

1 Place du Maréchal Foch - 51 000 Châlons-en-Champagne

☎ 03 26 69 38 38 - ✉ eau-potable@chalons-agglo.fr

N° SIRET : 200 066 876 00158

    ChalonsAgglo

[chalons-agglo.fr](http://chalons-agglo.fr)

 **CHÂLONS**  
EN CHAMPAGNE  
**AGGLO**

## SOMMAIRE

<b>CHAPITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>3</b>
ARTICLE 1 <sup>ER</sup> - OBJET DU RÈGLEMENT	3
ARTICLE 2 - OBLIGATIONS DU SERVICE	3
ARTICLE 3 - MODALITÉS DE FOURNITURE DE L'EAU	3
ARTICLE 4 - RÉALISATION DU BRANCHEMENT	3
ARTICLE 5 - INCORPORATION D'UN RÉSEAU PRIVE DANS LE RÉSEAU PUBLIC	3
ARTICLE 6 - CONDITIONS D'ÉTABLISSEMENT ET D'ENTRETIEN DU BRANCHEMENT	3
 <b>CHAPITRE II - ABONNEMENTS</b>	 <b>4</b>
ARTICLE 7 - DEMANDE D'ABONNEMENT	4
ARTICLE 8 - RÈGLES GÉNÉRALES CONCERNANT LES ABONNEMENTS ORDINAIRES	4
ARTICLE 9 - CESSATION RENOUVELLEMENT, MUTATION ET TRANSFERT DES ABONNEMENTS ORDINAIRES	4
ARTICLE 10 - ABONNEMENTS ORDINAIRES	4
ARTICLE 11 - ABONNEMENTS SPÉCIAUX	4
ARTICLE 12 - ABONNEMENTS TEMPORAIRES POUR USAGES DE CHANTIER	4
ARTICLE 13 - ABONNEMENTS PARTICULIERS POUR LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE	5
 <b>CHAPITRE III - BRANCHEMENTS COMPTEURS INSTALLATIONS INTÉRIEURES</b>	 <b>5</b>
ARTICLE 14 - MISE EN SERVICE DES BRANCHEMENTS ET COMPTEURS	5
ARTICLE 15 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : FONCTIONNEMENT RÈGLES GÉNÉRALES	5
ARTICLE 16 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : CAS PARTICULIERS	5
ARTICLE 17 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : INTERDICTIONS	5
ARTICLE 18 - MANŒUVRE DES ROBINETS SOUS BOUCHE À CLÉ ET DÉMONTAGE DES BRANCHEMENTS	5
ARTICLE 19 - COMPTEURS : RELEVÉS - FONCTIONNEMENT - ENTRETIEN	6
ARTICLE 20 - COMPTEURS DIVISIONNAIRES	6
ARTICLE 21 - COMPTEURS - VÉRIFICATION	6
 <b>CHAPITRE IV - PAIEMENTS</b>	 <b>6</b>
ARTICLE 22 - PAIEMENT DU BRANCHEMENT	6
ARTICLE 23 - PAIEMENT DES FOURNITURES D'EAU	7
ARTICLE 24 - FRAIS D'INTERVENTION	7
ARTICLE 25 - VOIES DE RECOURS DES USAGERS	7
ARTICLE 26 - FUITES	7
 <b>CHAPITRE V - INTERRUPTIONS ET RESTRICTIONS DU SERVICE DE DISTRIBUTION</b>	 <b>8</b>
ARTICLE 27 - INTERRUPTIONS RÉSULTANT DE CAS DE FORCE MAJEURE ET DE TRAVAUX	8
ARTICLE 28 - RESTRICTIONS À L'UTILISATION DE L'EAU ET MODIFICATION DES CARACTÉRISTIQUES DE DISTRIBUTION	8
ARTICLE 29 - CAS DU SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE	8
 <b>CHAPITRE VI - DISPOSITIONS D'APPLICATION</b>	 <b>8</b>
ARTICLE 30 - DATE D'APPLICATION	8
ARTICLE 31 - MODIFICATION DU RÈGLEMENT	8
ARTICLE 32 - CLAUSE D'EXÉCUTION	8

## CHAPITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne exploite en régie directe le service de production et de distribution de l'eau potable dénommé ci-après "le Service de l'Eau Potable".

### ARTICLE 1<sup>ER</sup> - OBJET DU RÈGLEMENT

Le présent règlement a pour objet de définir les conditions et modalités suivant lesquelles est accordé l'usage de l'eau du réseau de distribution.

Les prescriptions du présent règlement ne font pas obstacle au respect de l'ensemble des réglementations en vigueur.

### ARTICLE 2 - OBLIGATIONS DU SERVICE

Le Service de l'Eau Potable est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement selon les modalités prévues à l'article 6 ci-après.

Les branchements et les compteurs sont établis sous la responsabilité du Service de l'Eau Potable, de manière à permettre leur fonctionnement correct dans des conditions normales d'utilisation.

Il est tenu, sauf cas de force majeure, d'assurer la continuité du service.

Le Service de l'Eau Potable est tenu de fournir une eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur. Toutefois, lors de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (force majeure, travaux, incendie), le service sera exécuté selon les dispositions des articles 26 à 28 du présent règlement.

Le contrôle de la qualité de l'eau est assuré par l'Agence Régionale de Santé et le suivi quotidien directement par les agents du service de l'Eau Potable. Un marché est passé avec un laboratoire agréé pour les prélèvements et analyses. Les résultats des analyses d'eau sont affichés en Mairie.

Tous justificatifs de la conformité de l'eau à la réglementation en matière de potabilité sont mis à la disposition de tout abonné qui en fait la demande, soit par le Président de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne, soit par le Préfet du Département de la Marne, dans les conditions prévues par la loi n° 78-753 du 17 juillet 1978 portant diverses mesures d'amélioration des relations entre l'administration et le public ainsi que par le Décret n° 94-841 du 26 septembre 1994 relatif aux conditions d'information sur la qualité de l'eau distribuée en vue de la consommation humaine. Ces justificatifs seront assortis éventuellement de commentaires propres à éclairer utilement l'abonné.

Au moins une fois par an, à l'occasion d'une facturation le Service de l'Eau Potable donnera les éléments essentiels de la qualité de l'eau suivant la note de synthèse annuelle établie par la l'Agence Régionale de Santé comme prévu par l'arrêté ministériel du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau et de traitement des eaux usées.

### ARTICLE 3 - MODALITÉS DE FOURNITURE DE L'EAU

Tout usager désireux d'être alimenté en eau doit souscrire auprès du Service de l'Eau Potable une demande d'abonnement conformément aux dispositions de l'Article 7 ci-après. Cette demande, à laquelle est annexé le règlement du service, est remplie en double exemplaire et signée par le nouvel abonné. Un exemplaire est remis à l'abonné.

La fourniture d'eau se fait uniquement au moyen de branchements munis de compteurs.

### ARTICLE 4 - RÉALISATION DU BRANCHEMENT

La réalisation du branchement comprend conformément au cahier des charges établis par le Service de l'Eau Potable, depuis la canalisation publique, en suivant le trajet le plus court possible :

- les terrassements nécessaires, les remblais en grave, les réfections de chaussée et/ou trottoirs,
- la prise d'eau sur la conduite de distribution publique,
- le robinet d'arrêt sous bouche à clé,
- la canalisation de branchement et sa gaine située sous le domaine public,
- Le robinet d'arrêt avant compteur,
- Le regard abritant le compteur,
- Le filtre,
- Le compteur fourni en location par le Service de l'Eau Potable,
- Le robinet de purge et le clapet anti-retour après compteur, (norme N.F. anti-pollution ou C.E.E. ou agréé par l'autorité sanitaire).

Ces travaux seront facturés aux conditions précisées dans l'article 22.

### ARTICLE 5 - INCORPORATION D'UN RESEAU PRIVE DANS LE RESEAU PUBLIC

Les canalisations d'eau privées ne pourront être prises en charge par le Service de l'Eau Potable que si celui-ci est en mesure d'en vérifier l'état, les matériaux et l'organisation, si le résultat des essais de tous ordres qu'il

jugerait utile s'avère favorable, et si un plan côté détaillé de ces ouvrages lui est fourni.

Le Service de l'Eau Potable pourra exiger en particulier, qu'à la charge des demandeurs, certaines parties ou la totalité des ouvrages soient renouvelés ou que certains matériaux soient remplacés.

### ARTICLE 6 - CONDITIONS D'ÉTABLISSEMENT ET D'ENTRETIEN DU BRANCHEMENT

Un branchement sera établi pour chaque immeuble.

Les immeubles indépendants, même contigus, doivent disposer chacun d'un branchement, sauf s'il s'agit des bâtiments d'une même exploitation agricole, industrielle ou artisanale ou des bâtiments situés sur une même propriété.

Le Service de l'Eau Potable fixe, en concertation avec l'abonné et selon ses besoins, le tracé et le diamètre du branchement ainsi que le calibre et l'emplacement du compteur.

Le compteur sera installé dans un regard incongelable sous domaine public en limite de la propriété privée afin d'en faciliter la relève. En cas d'impossibilité de réaliser un regard extérieur, le compteur sera posé soit dans un regard situé dans la parcelle privée soit sur un support à l'intérieur des locaux au plus près du domaine public.

Sont exclus pour raisons sanitaires : les WC, vides sanitaires, vides ordures ou tout endroit polluant ou dégageant de mauvaises odeurs (ex. : hydrocarbures). Le branchement sera établi en ligne droite. Il sera d'un seul tenant, sans aucun raccord sur toute sa longueur entre la prise en charge et le compteur. Si, pour des raisons particulières d'aménagement de la construction à desservir, l'abonné demande des modifications aux dispositions arrêtées par le Service de l'Eau Potable, celui-ci peut lui donner satisfaction sous réserve que l'abonné ait formulé par écrit sa demande et prenne à sa charge le supplément de dépenses d'installation et d'entretien en résultant.

Le Service de l'Eau Potable demeure toutefois libre de refuser ces modifications si elles ne lui paraissent pas compatibles avec les conditions d'exploitation et d'entretien du branchement.

Tous les travaux d'installation de branchement sont exécutés pour le compte de l'abonné et à ses frais par l'entreprise titulaire du marché d'entretien et d'amélioration du réseau d'eau potable sur ordre de service du Service de l'Eau Potable. Le Service de l'Eau Potable présente à l'abonné un devis détaillé des travaux à réaliser.

De même, les travaux d'entretien et de renouvellement des branchements sont exécutés par le Service de l'Eau Potable ou, sous sa direction technique, par l'entreprise titulaire du marché d'entretien du réseau. Le Service de l'Eau Potable prend à sa charge les travaux réalisés à son initiative.

Le Service de l'Eau Potable est seul habilité à intervenir pour réparer la partie du branchement située en partie publique et en partie privée jusqu'au compteur. Dans les cas d'existence d'anciens branchements se poursuivant sous domaine privé jusqu'à l'ancien compteur, le Service de l'Eau Potable assure alors l'entretien et les réparations de la canalisation se poursuivant sous le domaine privé jusqu'au nouveau compteur.

Lors de travaux sur la canalisation de distribution le Service de l'Eau Potable pourra mettre en place un regard incongelable sous trottoir (domaine public) dans lequel sera placé le nouveau compteur.

A ce titre le Service de l'Eau Potable aura à sa charge la canalisation sous le domaine public jusqu'au compteur.

Après avoir obtenu l'accord écrit du propriétaire qui accepte la réalisation des travaux et le transfert de propriété, le Service de l'Eau Potable prendra à sa charge le remplacement de la canalisation située sous le domaine privé après le nouveau compteur et jusqu'à l'emplacement initial où était installé l'ancien compteur. Dans ce dernier cas la propriété de la canalisation située sous le domaine privé après le nouveau compteur sera transférée au propriétaire dès la réalisation des travaux.

En application des articles 1792 et 1792-6 du Code civil, le propriétaire bénéficiera d'une garantie de parfait achèvement d'un an, d'une garantie de bon fonctionnement ou biennale et d'une garantie décennale qui sera appliquée aux travaux réalisés sous le domaine privé.

A compter de ce transfert, l'usager aura à sa charge les réparations, l'entretien et le renouvellement de la canalisation située après compteur.

A défaut d'accord dans un délai de deux ans, la propriété de la canalisation située sous le domaine privé après le nouveau compteur sera transférée à l'usager sans travaux.

L'usager prendra alors en charge les réparations, l'entretien et le renouvellement de la canalisation existante située en domaine privé.

## CHAPITRE II - ABONNEMENTS

### ARTICLE 7 - DEMANDE D'ABONNEMENT

Les abonnements sont accordés :

- Aux propriétaires et usufruitiers des immeubles,
- Aux locataires ou occupants de bonne foi des immeubles individuels à usage d'habitation,
- Aux propriétaires d'un fonds de commerce exploité dans un immeuble,
- Aux syndicats de copropriété, représentés par le syndic,
- Aux locataires d'immeubles collectifs actuellement relevés par le Service de l'Eau Potable justifiant de leur titre de propriété, d'un bail, du droit au maintien dans les lieux.

Le Service de l'Eau Potable est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement remplissant les conditions énoncées au présent règlement, dans un délai de 48 heures suivant la signature de la demande d'abonnement s'il s'agit d'un branchement existant.

S'il faut réaliser un branchement neuf, le délai nécessaire sera porté à la connaissance du candidat lors de la réception de sa demande écrite et confirmé sur le devis qui sera signé par ses soins. Le délai ne devra pas être supérieur à un mois.

Le Service de l'Eau Potable peut surseoir à accorder un abonnement ou limiter le débit du branchement si l'implantation de l'immeuble ou la consommation nécessite la réalisation d'un renforcement ou d'une extension de canalisation.

Avant de raccorder définitivement un immeuble neuf, le Service de l'Eau Potable peut exiger du pétitionnaire la preuve qu'il est en règle avec les règlements d'urbanisme et avec la réglementation sanitaire.

### ARTICLE 8 - RÈGLES GÉNÉRALES CONCERNANT LES ABONNEMENTS ORDINAIRES

Une demande d'abonnement est un préalable obligatoire à la fourniture de l'eau et à l'ouverture d'un branchement. Suite à la signature du contrat, le demandeur prend ainsi la qualité d'abonné et se soumet aux dispositions du présent règlement dont un exemplaire lui est remis.

Le Service de l'Eau Potable assure la gestion du fichier client dans les conditions de confidentialité et de protection des données définies par la réglementation en vigueur. Ces informations, hors coordonnées bancaires, sont transmises au prestataire chargé de la facturation de l'assainissement collectif.

Le propriétaire informe le Service de l'Eau Potable de toute entrée ou sortie d'un occupant dans les lieux équipés d'un compteur individuel.

Les abonnements ordinaires définis à l'article 10 sont souscrits pour une période de douze mois. Ils se renouvellent par tacite reconduction pour une période identique pour une durée illimitée jusqu'à la demande de résiliation par l'abonné, la résiliation ne pouvant intervenir que dans les conditions fixées par les articles 9 et 24.

La souscription d'un contrat d'abonnement entraîne le paiement du volume d'eau réellement consommé, à compter de la date de souscription. Le paiement de la première facture vaut acceptation des conditions du présent règlement (article L2224-12 du Code Général des Collectivités Territoriales).

La résiliation d'un contrat d'abonnement entraîne le paiement du volume d'eau réellement consommé jusqu'à la date de résiliation. Un relevé de compteur peut être effectué sur rendez-vous par un agent du Service de l'Eau Potable. Lors de la souscription de son abonnement, un exemplaire du tarif en vigueur est remis à l'abonné. Le prix de l'eau et l'abonnement sont fixés par délibération du Conseil communautaire.

Les compteurs ne pouvant être tous relevés lors de la mise en application des nouveaux tarifs, un prorata de consommation entre deux relevés est pratiqué pour la détermination du tarif applicable.

Tout abonné peut consulter les délibérations fixant les tarifs au Service de l'Eau potable dont un exemplaire lui est remis lors de la souscription de son abonnement. Ils peuvent également être consultés sur le site internet de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne.

Pour les redevances de l'Agence de l'Eau et conformément aux délibérations de son Conseil d'administration relative à l'application des redevances prévues aux articles L.231.10-1 et suivants du Code de l'environnement, le tarif appliqué sera celui en vigueur à la date de facturation pour la redevance pollution.

Un compteur considéré comme inactif parce que le logement ou l'habitation n'est pas occupé ou parce que l'eau est fermée n'est pas soumis à la facturation d'un abonnement.

#### Droit de rétractation :

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, l'abonné bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours en vertu de l'Article L 121-21 du Code de la Consommation. Ce délai court à compter de la date de souscription du contrat. La demande doit être formulée par écrit. Le

Service de l'Eau Potable facture le montant correspondant au service fourni jusqu'à la date de la rétractation.

### ARTICLE 9 - CESSATION RENOUVELLEMENT, MUTATION ET TRANSFERT DES ABONNEMENTS ORDINAIRES

L'abonné ne peut renoncer à son abonnement qu'en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception au Service de l'Eau Potable 15 jours au moins avant son départ ou en s'adressant directement à l'accueil du Service de l'Eau Potable.

Lors de la cessation de l'abonnement, le branchement est fermé et le compteur peut être enlevé. Les frais de fermeture sont à la charge de l'abonné dans les conditions prévues à l'article 224. Le Service de l'Eau Potable procède à un arrêt de compte après relève de l'index. La facturation de l'abonnement sera proratisée pour correspondre à la durée réelle du contrat.

Les frais de réouverture du branchement sont à la charge du nouvel abonné. Le départ ou le décès d'un abonné, avec bénéfice d'un droit au maintien dans les lieux au profit du conjoint survivant ou d'autres personnes physiques dans les conditions fixées par la loi, ainsi que les transformations de sociétés ne conduisant pas à la création d'une nouvelle personne morale doivent être portées à la connaissance du Service de l'Eau potable dans le mois qui suit, afin que ces modifications permettent un transfert effectif du contrat d'abonnement.

Ce transfert d'abonnement s'effectue sans frais, sauf s'il est consécutif à une fermeture de branchement.

Les héritiers ou ayant droits de l'abonné décédé sont responsables solidairement et indivisiblement de toutes les sommes dues en vertu de l'abonnement initial.

### ARTICLE 10 - ABONNEMENTS ORDINAIRES

Les tarifs des contrats d'abonnements ordinaires comprennent :

- L'abonnement
- Une redevance au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé
- Les redevances versées à l'Agence de l'Eau Seine-Normandie, soit :
- Redevance pour prélèvement
- Redevance pour pollution domestique
- La redevance "soutien à l'étiage des Grands Lacs de Seine" pour les communes dont le point de captage est situé le long de la Marne.
- la TVA.

### ARTICLE 11 - ABONNEMENTS SPÉCIAUX

Le Service de l'Eau Potable peut consentir à certains abonnés, dans le cadre de conventions particulières, un tarif différent de celui défini à l'article précédent. Dans ce cas, il sera tenu de faire bénéficier des mêmes conditions les usagers placés dans une situation identique à l'égard du service.

Peuvent faire l'objet d'abonnements spéciaux :

1. les abonnements dits "abonnements communaux" correspondant aux consommations des bâtiments communaux et communautaires, des bâtiments de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne et des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) ainsi que des ouvrages et appareils publics de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne (bornes- fontaines, fontaines et prises publiques, bouches de lavage, d'arrosage et d'incendie) ;
2. les abonnements dits "Communes Voisines" pour la desserte des communes raccordées sur le réseau de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne donnant lieu à des conventions particulières.
3. dans la mesure où les installations du service permettent de telles fournitures, des abonnements spéciaux, dits "de grande consommation", peuvent être accordés pour fourniture de quantités d'eau dont le volume est décidé par le Conseil communautaire.

Le Service de l'Eau Potable se réserve le droit de fixer, si les circonstances l'y obligent, une limite maximale aux quantités d'eau fournies aux abonnés spéciaux de grande consommation ci-dessus, ainsi que d'interdire temporairement certains usages de l'eau ou d'imposer la construction d'un réservoir.

### ARTICLE 12 - ABONNEMENTS TEMPORAIRES POUR USAGES DE CHANTIER

Des abonnements temporaires peuvent être consentis à titre exceptionnel, pour une durée limitée, sous réserve qu'il ne puisse en résulter aucun inconvénient pour la distribution d'eau.

Au cas où, en raison du caractère temporaire des besoins en eau, l'aménagement d'un branchement spécial ne semblerait pas justifié, un particulier peut, après demande au Service de l'Eau Potable, être autorisé à prélever l'eau aux bouches de lavage ou bornes de puisage

par l'intermédiaire d'une prise spéciale, qui est installée par le Service de l'Eau Potable.

Les conditions de fourniture de l'eau, conformément au présent article, donnent lieu à l'établissement d'un abonnement temporaire.

Si le compteur de chantier disparaît lors des travaux le branchement temporaire établi pour les besoins du chantier à la demande de l'entreprise de bâtiment ou de travaux publics donnera lieu au versement d'une consommation calculée par application du tarif général sur la base de 1 m3 par jour de l'ouverture à la fermeture du compteur à laquelle s'ajoutent les frais de branchement.

### ARTICLE 13 - ABONNEMENTS PARTICULIERS POUR LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE

Le Service de l'Eau Potable peut consentir, s'il juge la chose compatible avec le bon fonctionnement de la distribution, des abonnements pour lutter contre l'incendie, à la condition que les demandeurs souscrivent ou aient déjà souscrit un abonnement ordinaire ou de grande consommation (branchements avec compteurs installés par le Service de l'Eau Potable).

Les abonnements pour lutte contre l'incendie donnent lieu à des conventions spéciales qui en règlent les conditions techniques et financières.

Ces conventions définissent les modalités de fourniture d'eau et les responsabilités respectives des parties.

Elles précisent notamment les modalités et la périodicité selon lesquelles le bon état de marche des installations, y compris le débit et la pression prévus par l'abonnement, sera vérifié par l'abonné à ses frais.

## CHAPITRE III - BRANCHEMENTS COMPTEURS INSTALLATIONS INTERIEURES

### ARTICLE 14 - MISE EN SERVICE DES BRANCHEMENTS ET COMPTEURS

Les compteurs sont posés et entretenus en bon état de fonctionnement et d'étanchéité par le Service de l'Eau Potable.

Le compteur doit être accessible facilement et en tout temps aux agents du Service de l'Eau Potable.

Si le compteur est placé dans un bâtiment, la partie du branchement située dans ce bâtiment en amont du compteur doit rester accessible, afin que le Service de l'Eau Potable puisse s'assurer à chaque visite qu'aucun piquage illicite n'ait été effectué sur ce tronçon de conduite.

Le type et le calibre des compteurs sont fixés par le Service de l'Eau Potable compte tenu des besoins annoncés par l'abonné.

Si la consommation d'un abonné ne correspond pas aux besoins qu'il avait annoncés, l'une des parties peut proposer à l'autre la modification d'abonnement portant remplacement du compteur par un matériel adapté aux nouveaux besoins de l'abonné. L'opération s'effectue aux frais de l'abonné.

L'abonné doit signaler sans retard au Service de l'Eau Potable tout indice d'un fonctionnement défectueux du branchement et du compteur. De même, il est conseillé de vérifier périodiquement le fonctionnement du robinet avant compteur et d'avertir le Service de l'Eau Potable qui effectuera gratuitement son remplacement en cas de mauvais fonctionnement.

### ARTICLE 15 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : FONCTIONNEMENT RÈGLES GÉNÉRALES

Tous les travaux d'établissement et d'entretien de canalisations après le compteur sont exécutés par les installateurs particuliers choisis par l'abonné et à ses frais.

Le Service de l'Eau Potable est en droit de refuser l'ouverture d'un branchement si les installations intérieures sont susceptibles de nuire au fonctionnement normal de la distribution.

L'abonné est seul responsable de tous les dommages causés à la commune ou aux tiers tant par l'établissement que par le fonctionnement des ouvrages installés par ses soins.

Tout appareil qui constituerait une gêne pour la distribution ou un danger pour le branchement notamment par coup de bélier, doit être immédiatement remplacé sous peine de fermeture du branchement. En particulier, les robinets de puisage doivent être à fermeture suffisamment lente pour éviter tout coup de bélier.

A défaut, le Service de l'Eau Potable peut imposer un dispositif anti-bélier.

Toutes les installations de distribution d'eau destinée à la consommation humaine devront être conformes aux dispositions du Décret 89-3 du 31

janvier 1989 modifié par le Décret 95-363 du 5 avril 1995 notamment section V articles 26 à 35.

Les installations intérieures d'eau ne doivent pas pouvoir, du fait de leur conception et des conditions de leur utilisation, à l'occasion de phénomènes de retour d'eau, perturber le fonctionnement du réseau auquel elles sont raccordées ou engendrer une contamination de l'eau distribuée.

Les installations d'eau ne peuvent, en aucun cas dans ce règlement, être alimentées par une eau issue d'une autre ressource. Lorsque les installations intérieures d'un abonné sont susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique ou de ne pas être conformes aux prescriptions du décret 89.3 du 31 janvier 1989 modifié par le décret n° 95.363 du 5 avril 1995, le Service de l'Eau Potable, les services compétents de l'État ou tout organisme mandaté par la collectivité, peuvent, en accord avec l'abonné procéder à des vérifications.

En cas d'urgence ou de risque pour la santé publique, ils peuvent intervenir d'office.

Certaines installations intérieures équipant les lieux et immeubles recevant du public pourront comporter un dispositif de traitement complémentaire de la qualité de l'eau à condition que ce dispositif ne concerne qu'une partie des eaux livrées et que les produits et procédés de traitement utilisés soient agréés par le Ministre de la Santé (décret n° 95.363 du 5 avril 1995 Art. 32).

Pour éviter les préjudices qui peuvent résulter des ruptures de tuyaux, les abonnés peuvent demander au Service de l'Eau Potable avant leur départ la fermeture du robinet sous bouche à clé à leurs frais (dans les conditions prévues à l'article 24).

### ARTICLE 16 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : CAS PARTICULIERS

Par application du décret 2008-652 du 2 juillet 2008 tout abonné disposant à l'intérieur de sa propriété de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de la distribution publique doit en faire la déclaration auprès du Service de l'Eau Potable. Toute communication entre ces canalisations et la distribution intérieure après compteur est formellement interdite.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contamination pour le réseau, l'abonné devra installer à l'aval immédiat du compteur un dispositif anti-retour bénéficiant de la marque NF Antipollution et agréé par l'autorité sanitaire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance et le bon fonctionnement.

Pour raisons de sécurité, l'utilisation des canalisations enterrées de la distribution publique pour constituer des prises de terre et l'utilisation des canalisations d'eau intérieures pour la mise à la terre des appareils électriques sont interdites.

### ARTICLE 17 - INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE L'ABONNÉ : INTERDICTIONS

Il est formellement interdit à l'abonné sous peine de fermeture de son branchement :

1. d'user de l'eau autrement que pour son usage personnel et celui de ses locataires, et notamment, d'en céder ou d'en mettre à la disposition d'un tiers sauf en cas d'incendie ;
2. de pratiquer tout piquage ou orifice d'écoulement sur le tuyau d'amenée de son branchement depuis sa prise sur la canalisation publique jusqu'au compteur ;
3. de modifier les dispositions du compteur, d'en gêner le fonctionnement, d'en briser les plombs ou cachets ;
4. de faire sur son branchement des opérations autres que la fermeture ou l'ouverture des robinets d'arrêts ou du robinet de purge.

### ARTICLE 18 - MANŒUVRE DES ROBINETS SOUS BOUCHE À CLÉ ET DÉMONTAGE DES BRANCHEMENTS

La manœuvre du robinet sous bouche à clé de chaque branchement est uniquement réservée au Service de l'Eau Potable et interdite aux usagers. En cas de fuite dans l'installation intérieure, l'abonné doit uniquement, fermer le robinet du compteur en ce qui concerne son branchement.

Le démontage partiel ou total du branchement ou du compteur ne peut être fait que par le Service de l'Eau Potable ou par l'entreprise titulaire du marché d'entretien du réseau et aux frais du demandeur.

Lors de la mise hors service d'un branchement par suite de démolition, le propriétaire devra avertir obligatoirement le Service de l'Eau Potable qui procèdera à l'obturation définitive de la canalisation et à la dépose du compteur.



## ARTICLE 19 - COMPTEURS : RELEVÉS - FONCTIONNEMENT - ENTRETIEN

Les compteurs sont relevés chaque semestre.

Toutes facilités doivent être accordées au Service de l'Eau Potable pour le relevé du compteur. Il devra pouvoir se faire au moins une fois par an pour les abonnements ordinaires et dans les conditions prévues à leur contrat pour les abonnements spéciaux.

Si à l'occasion d'un relevé, le Service de l'Eau Potable ne peut accéder au compteur, il est laissé sur place une carte-relevé que l'abonné doit retourner complétée au Service de l'Eau Potable dans les plus brefs délais.

Si aucune relève n'a été réalisée depuis un an une lettre de relance est envoyée à l'abonné.

En cas de non réponse la consommation est provisoirement fixée au niveau de celle de la période correspondante de l'année précédente : le compte est apuré ultérieurement à l'occasion du relevé suivant.

En cas d'impossibilité d'accès au compteur lors des relevés suivants, le Service de l'Eau Potable peut mettre en demeure l'abonné par lettre recommandée de convenir d'un rendez-vous dans un délai maximum de 30 jours. Faute de quoi, de même qu'en cas d'inoccupation apparente et prolongée des locaux, le Service de l'Eau Potable est en droit de procéder à la fermeture du branchement sans délai si cette fermeture permet d'éviter des dommages aux installations, de protéger les intérêts légitimes des autres abonnés ou de faire cesser un délit. Des frais de déplacements seront facturés.

En cas de blocage du compteur, la consommation pendant l'arrêt est calculée sur la base de la consommation moyenne pendant la période correspondante des trois dernières années ou, à défaut, sur celle de l'année en cours, s'il y a eu mesure de consommation pendant un laps de temps nettement déterminé. En cas d'absence d'historique de consommation, la valeur par défaut sera de 4 m<sup>3</sup> par mois et par personne.

Dans le cas où l'abonné refuse de laisser faire les réparations jugées nécessaires au compteur et au robinet d'arrêt avant compteur, le Service de l'Eau Potable supprime immédiatement la fourniture de l'eau, tout en étant en droit d'exiger le paiement de l'abonnement jusqu'à la fin du contrat.

Lorsqu'il réalise la pose d'un nouveau compteur et qu'il accepte l'ouverture d'un branchement, le Service de l'Eau Potable prend toutes dispositions utiles pour qu'une bonne protection du compteur contre le gel et les chocs soit réalisée dans des conditions climatiques normales de la région.

Il informe, par ailleurs, l'abonné des précautions complémentaires à prendre pour assurer une bonne protection contre le gel dans des circonstances particulières. Il est toutefois fortement conseillé à l'abonné de ne pas mettre de protection à base d'aluminium afin d'éviter toutes interférences pour la relève à distance de l'index du compteur. Faute de prendre ces précautions, l'abonné serait alors responsable de la détérioration du compteur.

Ne sont remplacés aux frais du Service que les compteurs ayant subi des détériorations indépendantes du fait de l'usager et des usures normales.

Tout remplacement de compteur dont le plomb de scellement aurait été enlevé et qui aurait été ouvert ou démonté, ou dont la détérioration serait due à une cause étrangère à la marche normale d'un compteur (incendie, introduction de corps étrangers, carence de l'abonné dans la protection du compteur, chocs extérieurs, etc.), est effectué par le Service aux frais de l'abonné. Il est alors tenu compte de la valeur du compteur neuf.

Les frais d'abonnement sont réclamés et recouvrés semestriellement dans les mêmes conditions que les factures d'eau sauf en cas de résiliation ou l'abonnement est proratisé pour correspondre à la durée réelle du contrat. En cas de fraude la consommation sera calculée sur les mêmes bases que pour le blocage du compteur.

## ARTICLE 20 - COMPTEURS DIVISIONNAIRES

Le principe d'individualisation des contrats de fourniture d'eau pour chaque logement pourra être mis en application dans le cadre de l'article 93 de la loi SRU N° 2000-1208 du 13 décembre 2000, du décret 2003.408 du 28 avril

2003 et de la circulaire 2004-3 du 12 janvier 2004.

Sur chaque immeuble, un compteur général comptabilisera le volume total d'eau consommé pour les logements et les communs.

Chaque compteur de logement sera décompté du compteur général et le solde de consommation correspondant aux consommations des communs et aux fuites sur les canalisations communes sera facturé au propriétaire de l'immeuble.

Lors de la finalisation de la pose des compteurs individuels, des frais d'intervention pour chaque compteur installé seront facturés au propriétaire de l'immeuble.

Afin d'assurer une relève simultanée de l'ensemble de l'immeuble les compteurs seront équipés d'un système de radio-relève dont le financement sera assuré par le Service de l'Eau Potable.

Le système de comptage d'un logement devra comprendre les équipements suivants : (fourniture et pose à la charge du propriétaire)

- un robinet d'arrêt avant compteur (un robinet de type inviolable est recommandé pour permettre au Service de l'Eau Potable la fermeture du branchement après départ d'un locataire, sinon le propriétaire s'engage à prendre en charge les volumes d'eau consommés par le nouveau locataire s'il ne s'est pas signalé)
- Un compteur volumétrique de 15 mm longueur 110 mm (fourni en location par le Service de l'Eau Potable)
- Un clapet anti-retour NF antipollution contrôlable (équipé de 2 robinets de purges)
- Un robinet d'arrêt après compteur

Les filetages seront prévus en 20/27.

Le propriétaire doit également assurer l'identification de chaque départ d'eau au moyen d'une inscription rigide et non altérable au niveau du robinet d'arrêt.

Le propriétaire informe le Service de l'Eau Potable de toute entrée ou sortie d'un occupant dans les lieux équipés d'un compteur individuel en fournissant les informations nécessaires (date du départ, index, nouvelle adresse du partant et nom du nouveau locataire).

Dans le cadre de travaux de rénovation d'un immeuble déjà individualisé les organismes logeurs devront prendre l'engagement de se mettre en conformité avec le présent règlement avec mise en place d'un compteur général en limite de propriété à la charge du propriétaire.

Au-delà du compteur général, et hormis les compteurs individuels, l'installation intérieure appartient au propriétaire qui assume toutes les responsabilités liées à cette qualité.

## ARTICLE 21 - COMPTEURS - VÉRIFICATION

Les compteurs, posés par le Service de l'Eau Potable, seront du type volumétrique ou vitesse en fonction du besoin exprimé par l'usager et des contraintes techniques. Le Service de l'Eau Potable pourra procéder à la vérification des compteurs aussi souvent qu'il le juge utile. Ces vérifications ne donneront lieu à aucune allocation à son profit.

Les compteurs individuels doivent être vérifiés tous les 15 ans en application de l'Article 9 de l'Arrêté du 6 mars 2007 relatif au contrôle des compteurs d'eau froide. Le Service de l'Eau Potable a décidé de procéder au remplacement des compteurs tous les 15 ans, sans frais pour l'usager du fait que le Service de l'Eau Potable a l'obligation d'entretenir ces équipements en bon état de fonctionnement.

Tous les compteurs installés par le Service de l'Eau Potable sont équipés d'un module radio permettant la lecture à distance conformément à la Circulaire n° 2004-3 du 12 Janvier 2004. La lecture directe du compteur n'est effectuée qu'en cas de litige ou de contrôle de l'index suite à une anomalie de consommation.

Les agents du Service de l'Eau Potable doivent être porteurs d'une carte professionnelle lorsqu'ils pénètrent dans une propriété privée dans le cadre des missions prévues dans le présent règlement.

L'abonné a le droit de demander à tout moment la vérification de l'exactitude des indications de son compteur. Le contrôle est effectué, si cela est possible, sur place par le Service de l'Eau Potable en présence de l'abonné sous forme d'un étalonnage. En cas d'impossibilité ou de contestation, l'abonné a la faculté de demander la dépose du compteur, en vue de son étalonnage en laboratoire agréé.

La tolérance de l'exactitude est celle donnée par la réglementation en vigueur. Si le compteur répond aux prescriptions réglementaires visées à l'article 14, les frais de vérification sont à la charge de l'abonné sauf si le compteur a plus de 15 ans et qu'il n'a jamais été contrôlé.

Si le compteur ne répond pas aux prescriptions réglementaires, les frais de vérification sont supportés par le Service de l'Eau Potable. De plus, la facturation sera, s'il y a lieu, rectifiée à compter de la date du précédent relevé. Le Service de l'Eau Potable a le droit de procéder à tout moment et à ses frais à la vérification des indications des compteurs des abonnés.

Le compteur constitue la frontière juridique délimitant la responsabilité du service, y compris si le compteur est situé sur une propriété privée.

## CHAPITRE IV - PAIEMENTS

### ARTICLE 22 - PAIEMENT DU BRANCHEMENT

Toute installation de branchement donne lieu préalablement à l'exécution des travaux à l'établissement d'un devis sur la base du bordereau de prix du marché d'entretien et d'amélioration du réseau d'eau potable en cours.

Le paiement par le demandeur du coût du branchement sera effectué au vu d'une facture établie par le Service de l'Eau Potable.

Dans le cadre du renouvellement de la conduite principale, le Service de l'Eau Potable prendra à sa charge le coût de reprise du branchement jusqu'au compteur.

## ARTICLE 23 - PAIEMENT DES FOURNITURES D'EAU

Les factures d'eau sont établies par le Service de l'Eau Potable suivant les prescriptions de l'arrêté du 10 juillet 1996 relatives aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées.

Sauf disposition contraire, la facture doit être acquittée au trésor public dans le délai maximum de 15 jours après la réception de la facture comme indiqué en bas de celle-ci par un des trois moyens suivants :

- En numéraire auprès du trésor public ;
- Par chèques bancaires au nom du trésor public ;
- Par prélèvement automatique après avoir rempli une autorisation de prélèvement SEPA et avoir fourni un relevé d'identité bancaire auprès du Service de l'Eau Potable ;
- En ligne après avoir créé son compte sur l'espace citoyen.

A la demande du service assainissement de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne une facturation unique pourra peut-être mise en place par le Service de l'Eau Potable.

Toute réclamation doit être adressée par écrit au Service de l'Eau Potable. Cette réclamation n'est pas suspensive de paiement.

L'abonné peut demander le remboursement des sommes qu'il a indûment versé au Service de l'Eau Potable en fournissant les justificatifs nécessaires et dans le respect des délais de prescriptions imposées par l'Article L 137-2 du Code du Commerce. et l'Article 2224 du Code Civil.

Passé ces délais réglementaires, toutes les sommes indûment versées par les abonnés au Service de l'Eau Potable lui sont définitivement acquises

L'abonné n'est jamais fondé à solliciter une réduction de consommation en raison de fuites dans ses installations intérieures, car il a toujours la possibilité de contrôler lui-même la consommation indiquée par son compteur.

L'abonné peut faire une demande de dégrèvement auprès du Service de l'Eau Potable si la fuite rentre dans le cadre des dispositions indiquées à l'Article 26.

En application des règles fixées par l'Agence de l'Eau, une réduction sera appliquée sur la redevance pollution pour la totalité de la fuite dûment prouvée et lorsque les dispositions nécessaires auront été prises pour réparer les causes de la fuite conformément à l'article 26.

Pour information, une demande de réduction de facture pourra être adressée pour la redevance assainissement auprès de la Communauté d'Agglomération et/ou son délégataire en cas de fuite avec infiltration de l'eau en terre.

Si les redevances ne sont pas payées dans un délai d'un mois à partir de la réception de la facture, le branchement peut être fermé jusqu'à paiement des sommes dues, un mois après notification de la mise en demeure, sans préjudice des poursuites qui peuvent être exercées contre l'abonné conformément au décret N° N° 2014-274 du 27 février 2014 et en fonction des éventuelles modifications réglementaires imposées par la législation

La réouverture du branchement intervient après justification par l'abonné auprès du Service de l'Eau Potable du paiement de l'arriéré. Dans certains cas, le Service pourra consentir une réouverture du branchement avec adjonction d'un dispositif de limitation du débit.

Les redevances sont mises en recouvrement par le Trésorier habilité à en faire poursuivre le versement par tous moyens de droit commun.

## ARTICLE 24 - FRAIS D'INTERVENTION

Les frais d'intervention pour fermeture, réouverture du branchement et déplacement divers sont à la charge de l'abonné et sont facturés au tarif décidé par le Conseil Communautaire.

## ARTICLE 25 - VOIES DE RECOURS DES USAGERS

Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur le décompte et la mise à charge des sommes dues ou si vous estimez qu'une erreur a été commise, adressez-vous directement à la collectivité désignée en en-tête.

Dans la majorité des cas, une simple démarche vous épargnera d'avoir à présenter une réclamation écrite.

Si vous avez une réclamation à formuler, adressez-la à la collectivité et aviser le comptable public en n'omettant pas de rappeler dans votre correspondance les références de la facture sur laquelle porte votre réclamation.

Toute réclamation doit être adressée par écrit au Service de l'Eau Potable. Cette réclamation n'est pas suspensive de paiement.

La contestation amiable ne suspend pas le délai de saisine du juge judiciaire.

Dans le délai de deux mois suivant la notification d'une facture (article L.1617-5 du Code Général des Collectivités Territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée en saisissant directement le tribunal compétent selon la nature de la créance.

Si vous souhaitez être assisté d'un avocat et si vous remplissez les conditions fixées par la loi n°91-647 du 10 juillet 1991, vous pouvez

bénéficier de l'aide juridictionnelle. Vous devez en formuler la demande auprès du Tribunal de Grande Instance.

## ARTICLE 26 - FUITES

### FUITE SUR LE COMPTEUR :

Fuite située sur le dispositif de comptage et les appareils annexes (compteur, écrous, clapet anti-retour, robinet avant compteur) ou fuite suite à l'intervention du service de l'eau potable de moins de 12 mois. Ces équipements étant la propriété du Service de l'Eau Potable, cette fuite relève de sa responsabilité.

#### Base réglementaire :

Le règlement du service de l'Eau Potable

#### Procédure :

Dès que le Service de l'Eau Potable est informé de l'existence de cette fuite, le plombier du service ou l'entreprise titulaire du marché d'entretien du réseau interviennent pour en effectuer la réparation. L'information des réparations et de la nature exacte de la fuite est transmise au service facturation afin de prendre en charge le surplus de consommation.

#### Calcul du volume dégrèvé :

Le dégrèvement s'effectue sur la totalité de la surconsommation en eau et en assainissement. Le surplus de la consommation est calculé sur la base des consommations moyennes des trois dernières années. Seule cette consommation moyenne reste à la charge de l'abonné.

### FUITE SUR CANALISATION :

Fuite située sur une partie non visible de canalisation (dans vide sanitaire, sous dalle, dans un mur, enterrée) ou sur une partie apparente à l'intérieur d'un local à usage d'habitation uniquement.

Sont exclus de ce dispositif :

- Toutes les fuites sur des appareils sanitaires, de chauffage ou ménagers ;
- Les abonnés non domestiques ou assimilés domestiques ;
- Les usages d'arrosage ou d'irrigation ;
- Les abonnés professionnels quelle que soit la nature de l'activité ;
- Les bâtiments publics occupés par des activités tertiaires, médicales, sportives ou d'hôtellerie ;
- les acheteurs de ventes en gros.

Pour tous ces usagers exclus, le dégrèvement interviendra sur la rubrique "redevance pollution" sur la base de 100 % du surplus des consommations moyennes sur les trois dernières années.

#### Base réglementaire :

Loi WARSMANN Loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 et Décret d'application n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 et les Règles fixées par l'Agence de l'Eau Seine

#### Procédure :

Dès lors que le Service de l'Eau potable détecte une anomalie de consommation ou un signalement de fuite grâce à l'équipement radio installé sur le compteur, un courrier est adressé à l'abonné au plus tard le jour de l'envoi de la facture.

Le client doit procéder à la réparation de cette fuite dans les meilleurs délais et adresser un courrier de demande de dégrèvement dans le délai d'un mois en fournissant les justificatifs de la réparation effectuée. Le Service de l'Eau Potable peut demander à contrôler la réparation effective de cette fuite. Aucun dégrèvement ne sera accordé si la fuite n'est pas réparée.

L'index pris en compte sera celui figurant sur le courrier informant de la fuite ou du jour de la réparation si celle-ci a été effectuée dans le mois après sa réception.

#### Calcul du volume dégrèvé :

L'abonné n'est pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne calculée sur les trois dernières années s'il présente dans le délai d'un mois une attestation ou facture d'une entreprise justifiant la réparation de la fuite et sa nature exacte.

Aucune autre demande similaire ne pourra être sollicitée dans un délai de 3 ans pour le même point de desserte.

### FUITE SUR APPAREIL SANITAIRE :

Fuite sur tous les appareils sanitaires et leur robinetterie, chauffe-eau, ballon d'eau chaude, groupe de sécurité.

#### Base réglementaire :

Règlement du service de l'Eau Potable pour les usagers domestiques

et Règles fixées par l'Agence de l'Eau Seine Normandie pour les professionnels.

#### Procédure :

Dès lors que le Service de l'Eau potable détecte une anomalie de consommation ou un signalement de fuite grâce à l'équipement radio installé sur le compteur, un courrier est adressé à l'abonné au plus tard le jour de l'envoi de la facture.

Le client doit procéder à la réparation de cette fuite dans les meilleurs délais et adresser un courrier de demande de dégrèvement dans le délai d'un mois en fournissant les justificatifs de la réparation effectuée. Le Service de l'Eau Potable peut demander à contrôler la réparation effective de cette fuite. Aucun dégrèvement ne sera accordé si la fuite n'est pas réparée.

L'index pris en compte sera celui figurant sur le courrier informant de la fuite ou du jour de la réparation si celle-ci a été effectuée dans le mois après sa réception.

Aucune autre demande similaire ne pourra être sollicitée dans un délai de 3 ans pour le même point de desserte.

#### Calcul du volume dégrêvé :

L'abonné n'est pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne calculée sur les trois dernières années s'il présente dans le délai d'un mois une attestation ou facture d'une entreprise justifiant la réparation de la fuite et sa nature exacte UNIQUEMENT pour les usagers domestiques.

Pour les usagers professionnels, le dégrèvement interviendra sur la rubrique "redevance pollution" sur la base de 100 % du surplus des consommations moyennes sur les trois dernières années.

## CHAPITRE V - INTERRUPTIONS ET RESTRICTIONS DU SERVICE DE DISTRIBUTION

### ARTICLE 27 - INTERRUPTIONS RÉSULTANT DE CAS DE FORCE MAJEURE ET DE TRAVAUX

Le Service de l'Eau Potable ne peut être tenu responsable d'une perturbation de la fourniture due à un cas de force majeure, par exemple : rupture d'une canalisation, travaux, etc.

Le Service de l'Eau Potable avertit les abonnés au moins une semaine à l'avance lorsqu'il procède à des travaux de réparation ou d'entretien prévisibles.

Pour certains travaux urgents, ce délai peut être ramené à 5 heures.

### ARTICLE 28 - RESTRICTIONS À L'UTILISATION DE L'EAU ET MODIFICATION DES CARACTÉRISTIQUES DE DISTRIBUTION

En cas de force majeure, notamment de pollution des eaux, le Service de l'Eau Potable a, à tout moment, le droit d'apporter des limitations à la consommation d'eau en fonction des possibilités de la distribution ou des restrictions aux conditions de son utilisation pour l'alimentation humaine ou les besoins sanitaires.

Dans l'intérêt général, le Service de l'Eau Potable se réserve le droit de procéder à la modification du réseau de distribution ainsi que de la pression de service, même si les conditions de desserte des abonnés doivent en être modifiées, sous réserve que le Service de l'Eau Potable ait, en temps opportun, averti les abonnés des conséquences des dites modifications.

### ARTICLE 29 - CAS DU SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE

L'utilisation des poteaux d'incendie est exclusivement réservée à la lutte contre les sinistres.

En conséquence toute personne prélevant de l'eau sur ces poteaux devra s'acquitter du paiement d'une facture de 100 m<sup>3</sup> d'eau sur la base du tarif domestique en vigueur et pourra être poursuivie conformément aux textes en vigueur.

Le débit maximal dont peut disposer l'abonné est celui des appareils installés dans sa propriété et coulant à gueule bée. Il ne peut en aucun cas, pour essayer d'augmenter ce débit, aspirer mécaniquement l'eau du réseau.

Lorsqu'un essai des appareils d'incendie de l'abonné est prévu, le Service de l'Eau Potable doit en être averti une semaine à l'avance de façon à

pouvoir y assister éventuellement et, le cas échéant, y inviter le service de protection contre l'incendie.

En cas d'incendie ou d'exercices de lutte contre l'incendie, les abonnés doivent, sauf cas de force majeure, s'abstenir d'utiliser leur branchement.

En cas d'incendie et jusqu'à la fin du sinistre, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées sans que les abonnés puissent faire valoir un droit quelconque à dédommagement.

La manœuvre des robinets sous bouche à clé et des bouches et poteaux d'incendie incombe au seul Service de l'Eau Potable et services de protection contre l'incendie.

Ces manœuvres ne peuvent en aucun cas être réalisées par d'autres intervenants, sauf autorisation expresse du Service de l'Eau Potable.

## CHAPITRE VI - DISPOSITIONS D'APPLICATION

### ARTICLE 30 - DATE D'APPLICATION

Le présent règlement est mis en vigueur à dater du 1er janvier 2020, tout règlement antérieur étant abrogé de ce fait.

### ARTICLE 31 - MODIFICATION DU RÈGLEMENT

Les modifications au présent règlement doivent être décidées par le Conseil Communautaire et adoptées selon la même procédure que celle suivie pour le règlement initial.

Le règlement fait partie intégrante du contrat d'abonnement. Il sera adressé à tout nouvel abonné lors d'une demande de souscription ou à tout abonné sur simple demande.

### ARTICLE 32 - CLAUSE D'EXÉCUTION

Le Président, les agents du Service de l'Eau Potable habilités à cet effet et le Trésorier en tant que de besoin sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent règlement.