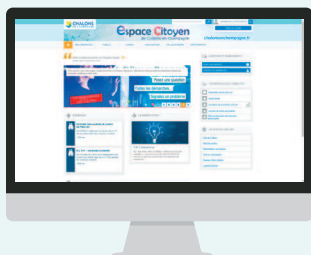


# Comment accéder au téléservice "Eau potable" depuis son compte Espace Citoyen ?



Pour accéder au téléservice "Eau potable", vous devez avoir un compte espace citoyen.  
Si vous avez déjà un compte, allez directement au point 5.

- 1 Si vous ne possédez pas de compte, vous devez saisir dans votre navigateur l'adresse suivante :

<https://citoyen.chalonsenchampagne.fr>

Créer un compte



- 2 Cliquez sur le bouton "Créer un compte" (en haut à droite de la page) pour accéder au formulaire de création.

CRÉATION D'UN COMPTE

Courriel

Confirmation courriel

- 3 Remplissez le formulaire et validez.
- 4 Votre mot de passe vous sera envoyé par courriel à l'adresse email que vous avez saisie (Si vous n'avez pas reçu le courriel, vérifiez dans les indésirables).
- 5 Connectez-vous à votre espace citoyen.

- 6 Accédez au téléservice de l'eau potable (entrer "paiement eau potable" dans le moteur de recherche, en haut à droite)

- 7 Cliquez sur "Associer une référence client" pour accéder au formulaire suivant

TÉLÉSERVICE

Eau

Associer une référence client

Pour accéder aux services de l'eau

Associer une référence client

Courriel

Code d'activation

- 8 Saisissez le code d'activation que vous trouverez en haut à droite de votre contrat d'abonnement si vous êtes nouvellement abonné au service de l'eau potable

**FACTURE 1er semestre 2019**  
**Emise le 5 juin 2019**

Référence Client : 255-1  
Référence Facture : 98 01 2019

- 9 Saisissez la référence client que vous trouverez sur votre facture ou sur les différents courriers.

## REMARQUE :

Vous pouvez associer plusieurs "référence client" sur un seul compte espace citoyen (avec un code d'activation par référence).